Hospital SUMAPAZ E.S.E ICONONZO-TOLIMA	PROCESOS PRIORITARIOS	**Tipo de Copia: Controlada**
		Código: PPLI
	ANALISIS DE INDICADORES 256 REPORTADOS	**Version: 01**
		Página: 1 de 2

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSION	DESCRIPCION DEL CAMBIO
10/01/2023	01	Análisis de indicadores de calidad de la resolución 256

Versión: 01	ELABORO	REVISO	APROBO
Nombre	CLAUDIA JULIETA CIRO BASTO	CLAUDIA JULIETA CIRO BASTO	MARCO FERNANDO VARON REYES
Cargo	CALIDAD	CALIDAD	GERENTE
Firma			

ANALISIS DE INDICADORES 256 REPORTADOS
CUARTO TRIMESTRE

INDICADOR	ANALISIS
INDICADOR TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACION DE CITAS MEDICINA GENERAL DE PRIMERA VEZ	La ese tiene un promedio en la asignacion de citas de medicina general de 1 día frente al total de consultas de primera vez asignadas. Es importante para el Hospital continuar con la oportunidad menor o igual a tres dias. Dentro de las estrategias implementadas por la ESE estan. • Tener las agendas contando con dos medicos • En el momento que se complete la agenda se fortalezca con consultas desde el servicio de urgencias • O abriendo agendas al medico de rural que se encuentre disponible en el momento que se requiera.
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE ODONTOLOGÍA DE PRIMERA VEZ	El tiempo en la asignación de las consultas de odontología de primera vez está en un 1 día cumpliendo con el estándar permitida que es menor o de 3 días. Dentro de las estrategias implementadas por la ESE estan. • Apertura de agenda odontológica en el caso que se necesite
CAIDA PACIENTES:	La proporción de caídas de pacientes durante la atención en el servicio de medicina general es de 0 casos
REINGRESOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS:	tasa de reingresos en el servicio de urgencias es de 0.0016 cumpliendo con la meta establecida.
OBSERVACIONES	Todos los indicadores reportados se encuentran dentro de los rangos normales de cumplimiento. El único plan de mejoramiento que la institución proyecta es continuar con la asignación de citas y con el reporte de la información oportunamente. A continuar con el cumplimiento oportuno de los indicadores y metas establecidas. La institución se compromete a dar el cumplimiento y mantenimiento de los indicadores.

CLAUDIA JULIETA CIRO BASTO
CALIDAD